

 ÖLÇÜ VE KONTROL SİSTEMLERİ MAKİNA ve YEDEK PARÇA İMALATI ve TASARIMI SANAYİ TİC.LTD.ŞTİ.	ATNE TECH ÖLÇÜ VE KONTROL İSTEMLERİ		DOKÜMAN NO:	AT. FR.31
	KALİTE POLİTİKASI		YAYIN TARİHİ:	09.01.2018
			REVİZYON NO:	00
			REVİZYON TARİHİ:	---
			SAYFA NO:	1 / 1

ATNE TECH ÖLÇÜ VE KONTROL SİSTEMLERİ olarak;

Spesifik Ölçü, Kontrol Ekipmanları Tasarımı, İmalat ve Devreye Alma Hizmetleri alanında, Türkiye’de ve dünyada, müşteri memnuniyeti odaklı kalite ve hizmet politikamız nihayetinde, sektörde önde gelen firma olmayı hedeflemekteyiz.

Bu hedeflere aşağıdaki taahhütleri içeren kalite yönetim sistemi aracılığıyla ulaşmayı amaçlamaktayız.

- Müşterilerimize taahhüt edilen hizmet karşılığında, en üst seviyede kaliteli hizmeti aldıklarını hissettirmek,
- Müşteri beklenti ve gereksinimlerini çok iyi anlamak, bu beklenti ve gereksinimleri en etkin ve yaratıcı çözümler ile sonuca ulaştırmak,
- Müşterilerimize en uygun maliyetle ve en kaliteli çözümü rakiplerimizden daha önce sunmak,
- Sektördeki rakipleri arasında hizmet kalitesinden ödün vermeden, zaman içinde en kaliteli ve en güvenilir hizmeti sunan şirket imajını oluşturmak,
- Üretim ve satış alanındaki hizmetlerimizi; müşteri tatminini en üst seviyeye getirmek ve devamlılığını sağlamak,
- Günümüz rekabet koşullarını çok iyi tahlil ederek, özellikle faaliyet alanımız olan talaşlı imalat sektöründeki tüm teknolojik gelişmeleri yakından izlemek.
- Dolayısıyla kaliteyi amaç edinen ve sorumluluğunun bilincinde olan şirket imajımızı, nihayetinde “Tam Memnun Müşteri” profilimizle birleştirerek sektöründe önder kuruluş haline gelmek,
- Bu amaçla;
- Sıfır hatayı hedefleyen bir imalat modeli kurmak, olası sorunları düşünerek bunları önlemeye dayalı kontrol tasarımı yapmak.
- İşimizi müşteri gözüyle görmek ve değerlendirmek
- Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek, uygulanabilir şartları yerine getirmek,
- Marka değerimizi sektörde belirgin çizgilere ulaştırmak

Tüm değerli müşterilerimiz;

Beklentilerinizin, menfaatlerinizin ve hayatsal faktörlerinizin, ticari menfaatlerimizin önünde geldiği bilinci içinde geliştirilmiş, müşteri yaklaşım felsefemiz ile değerli taleplerinize cevap vermeye çalışacağız.

Saygılarımızla,